ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА SELLFORT

о заключении договора предоставления права использования программного обеспечения и абонентского доступа к сервису Sellfort

Редакция 2.0 от 24 сентября 2026 года

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Щербинина Антона Валерьевича, ИНН 420214415662, ОГРНИП 314420523200160, заключить договор на изложенных ниже условиях.

Сайт Сервиса	sellfort.ru
Email	info42@bk.ru
Поддержка	@SellfortSupportBot

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Договор является смешанным и содержит элементы лицензионного договора на использование программы для ЭВМ, договора предоставления доступа к программному сервису и абонентского договора.

1.3. Sellfort предназначен для использования в предпринимательской и иной профессиональной деятельности продавцов маркетплейсов. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что использует Сервис в связи с коммерческой деятельностью и работой с магазином на маркетплейсе Ozon, а не исключительно для личных, семейных или домашних нужд. Если в конкретном случае к отношениям сторон в силу закона применяются обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей, положения настоящей Оферты применяются в части, не противоречащей таким обязательным нормам.

1.4. Акцепт Оферты осуществляется путём явного подтверждения согласия с её условиями в интерфейсе Sellfort и совершения одного из следующих действий: начала бесплатного пробного периода; оплаты выбранного тарифного плана; продления платного доступа.

1.5. До совершения акцепта Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с актуальной редакцией Оферты.

1.6. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящей Оферты в случаях, когда такое согласие является правовым основанием обработки. Условия Автопродления и использования сохранённого способа оплаты установлены настоящей Офертой, однако само Автопродление подключается только отдельным явным действием Пользователя в интерфейсе Sellfort или на платёжной форме. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя, когда такое согласие требуется законодательством. Отказ от рекламных сообщений не ограничивает доступ к Sellfort.

1.7. Условия оплаты, фискализации, предоставления доступа, автоматического продления, отключения Автопродления, отказа от использования сохранённого способа оплаты и возврата денежных средств содержатся в настоящей Оферте и являются частью заключаемого договора.

2. Термины

2.1. Sellfort / Сервис - программный комплекс, включающий сайт sellfort.ru, серверную часть, расширение для браузера, Telegram-ботов Sellfort, базы данных и иные связанные компоненты.

2.2. Расширение - программное обеспечение Sellfort, устанавливаемое Пользователем в поддерживаемый веб-браузер.

2.3. Аккаунт Sellfort - учётная запись Пользователя, связанная, в частности, с его Telegram-аккаунтом и подключёнными магазинами.

2.4. Магазин Ozon / Магазин - учётная запись продавца Ozon, подключённая к Sellfort и идентифицируемая Сервисом, в том числе посредством Ozon Client ID и иных технических идентификаторов.

2.5. Обращение - отдельное действие по формированию и/или отправке средствами Sellfort одной жалобы или обращения в Ozon в отношении одного объекта предполагаемого нарушения. Повторная отправка новой жалобы после ответа Ozon считается новым Обращением. Техническая ошибка Sellfort, произошедшая до фактической передачи обращения в Ozon, не должна уменьшать лимит Пользователя.

2.6. Тарифный лимит - количество Обращений, предоставляемое в рамках соответствующего Тарифа на один расчётный период.

2.7. Дополнительный пакет Обращений - отдельно оплаченный объём Обращений, не входящий в Тарифный лимит.

2.8. Расчётный период - 30 календарных дней платного доступа.

2.9. Пробный период - бесплатный доступ сроком до 7 календарных дней с ограничениями, установленными разделом 5.

2.10. Автопродление - автоматическое приобретение следующего 30-дневного периода посредством сохранённого платёжного способа после отдельного согласия Пользователя.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю на условиях настоящей Оферты:

- простую (неисключительную), непередаваемую лицензию на использование программного обеспечения Sellfort в пределах его функционального назначения;
- доступ к серверной функциональности Sellfort;
- возможность подключения магазинов Ozon в пределах выбранного Тарифа;
- доступ к функциям автоматизации работы с предполагаемыми нарушениями контента карточек товаров;
- иные функции Sellfort, доступные в соответствующей версии Сервиса.

3.2. Функциональность Sellfort может включать, в частности:

- обнаружение и систематизацию потенциальных нарушений;
- работу со списком карточек предполагаемых нарушителей;
- подготовку и использование доказательств;
- автоматизацию действий по созданию и отправке обращений;
- отображение статусов и обработку ответов Ozon в пределах реализованной функциональности;
- выгрузку данных, в том числе в Excel;
- управление магазинами, лимитами и подпиской;
- техническую поддержку.

3.3. Перечень функций может расширяться и изменяться по мере развития Sellfort при условии сохранения основной функциональности оплаченного Тарифа.

3.4. Исключительные права на программное обеспечение Sellfort Пользователю не передаются.

3.5. Лицензия предоставляется исключительно на период действия соответствующего доступа и только для целей собственной предпринимательской или профессиональной деятельности Пользователя.

4. Регистрация и подключение магазина

4.1. Для использования Sellfort Пользователь проходит предусмотренную Сервисом авторизацию, в том числе посредством Telegram.

4.2. Пользователь обязан обеспечить сохранность своего Telegram-аккаунта и иных средств доступа.

4.3. Пользователь вправе подключать только те магазины Ozon, которыми он законно владеет либо которыми имеет полномочия управлять.

4.4. Для подключения магазина Sellfort может потребоваться Ozon Client ID, API-ключ и иные технические данные, необходимые для работы интеграции.

4.5. Один Магазин определяется по его фактическому техническому идентификатору, в том числе Ozon Client ID, а не только по отображаемому названию. Изменение названия магазина не создаёт новый магазин для целей настоящей Оферты.

4.6. Удаление оплаченного Магазина из интерфейса и подключение вместо него другого Ozon Client ID не означает автоматический перенос оплаченного доступа.

4.7. Для тарифов с ограниченным числом магазинов оплаченные места закрепляются за соответствующими Ozon Client ID на текущий расчётный период. Замена магазина в течение расчётного периода производится через поддержку в предусмотренных Sellfort случаях. Исполнитель вправе ограничить многократную замену магазинов, если она используется для обхода установленного Тарифом количества магазинов.

5. Бесплатный пробный период

5.1. Пользователю может предоставляться бесплатный пробный период: 7 календарных дней, 1 магазин Ozon и 100 Обращений.

5.2. Пробный доступ заканчивается при наступлении первого из событий: истечение 7 календарных дней; использование всех 100 Обращений; подключение Пользователем платного Тарифа; прекращение доступа по основаниям настоящей Оферты.

5.3. Неиспользованные Обращения пробного периода не переносятся в платную подписку.

5.4. Повторное получение бесплатного периода для того же магазина путём создания другого Telegram-аккаунта или иной повторной регистрации не предусмотрено. Исполнитель вправе ограничить повторный пробный период при наличии признаков обхода этого правила.

6. Тарифы

6.1. На дату настоящей редакции действуют следующие Тарифы:

Тариф	Стоимость	Магазины Ozon	Обращения
Базовый	1 000 ₽ / 30 дней	1	2 000
Про	1 700 ₽ / 30 дней	до 3	5 000
Макс	5 000 ₽ / 30 дней	без количественного ограничения	без количественного ограничения

6.2. Лимит Тарифа «Про» является общим для всех подключённых в рамках этого Тарифа магазинов.

6.3. Тариф «Макс» предусматривает неограниченное количество подключённых магазинов Ozon и неограниченное количество Обращений в течение оплаченного расчётного периода. Под формулировкой «без количественного ограничения» понимается отсутствие коммерческого числового лимита на магазины и Обращения. При этом Sellfort вправе применять одинаковые для пользователей технические ограничения частоты запросов, необходимые исключительно для безопасности, стабильности Сервиса и защиты инфраструктуры.

6.4. Неиспользованный Тарифный лимит «Базового» или «Про» аннулируется по окончании соответствующего 30-дневного расчётного периода. В начале нового оплаченного периода начисляется новый Тарифный лимит.

7. Дополнительные пакеты Обращений

7.1. Пользователь платного Тарифа может приобрести дополнительные Обращения:

Пакет	Стоимость
200 Обращений	100 ₽
500 Обращений	200 ₽
1 000 Обращений	300 ₽
2 000 Обращений	400 ₽
5 000 Обращений	500 ₽

7.2. Дополнительные Обращения учитываются отдельно от Тарифного лимита.

7.3. В первую очередь расходуется Тарифный лимит и только после его исчерпания - дополнительные Обращения.

7.4. Неиспользованные дополнительные Обращения не аннулируются по окончании расчётного периода и сохраняются на балансе Пользователя до их использования.

7.5. Если платная подписка Пользователя закончилась, остаток дополнительных Обращений сохраняется, однако использовать его можно после возобновления активной платной подписки. Приобретение дополнительного пакета само по себе не заменяет Тариф.

7.6. При переходе на другой платный Тариф остаток дополнительных Обращений сохраняется.

7.7. При переходе на Тариф «Макс» существующий дополнительный остаток сохраняется, но не расходуется, пока действует безлимитный Тариф. При последующем переходе на ограниченный Тариф он снова становится доступен.

7.8. Дополнительный баланс является общим для разрешённых текущим Тарифом магазинов Пользователя.

8. Оплата, фискализация и предоставление доступа

8.1. Стоимость указывается в российских рублях. Сумма, отображаемая Пользователю перед оплатой, является общей суммой платежа за выбранный продукт Sellfort.

8.2. Оплата осуществляется с использованием платёжного сервиса ЮKassa либо иного платёжного провайдера, указанного в интерфейсе Sellfort на странице оплаты. Платёжные данные вводятся Пользователем на стороне платёжного провайдера либо в его защищённой платёжной форме.

8.3. Sellfort не получает и не хранит полный номер банковской карты, CVC/CVV-код и иные секретные реквизиты карты, вводимые Пользователем на стороне платёжного провайдера.

8.4. Для работы Автопродления Sellfort может хранить предоставленный платёжным провайдером технический идентификатор сохранённого способа оплаты. Такой идентификатор не является полным номером банковской карты.

8.5. Платный доступ активируется после получения Sellfort достоверного подтверждения успешной оплаты от платёжного провайдера.

8.6. Расчётный период составляет 30 календарных дней с момента активации либо с момента окончания предыдущего оплаченного периода при своевременном продлении.

8.7. Для направления электронного кассового чека Пользователь предоставляет действующий адрес электронной почты либо иные сведения, предусмотренные применяемым способом фискализации. Пользователь отвечает за корректность предоставленных контактных данных для получения чека.

8.8. Sellfort является цифровым сервисом. Физическая доставка товара не осуществляется. Доступ к платной функциональности предоставляется в электронном виде после получения Sellfort подтверждения успешной оплаты от платёжного провайдера.

8.9. Если вследствие технической ошибки на стороне Sellfort успешная оплата подтверждена, но доступ не был активирован автоматически, Пользователь вправе обратиться в поддержку. В таком

случае оплаченный период не должен сокращаться на время подтверждённой задержки, возникшей по вине Sellfort.

8.10. Дополнительные пакеты Обращений зачисляются после получения подтверждения успешной оплаты и учитываются отдельно от Тарифного лимита в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.

9. Автоматическое продление

9.1. Автопродление не подключается исключительно фактом принятия настоящей Оферты или первой оплаты. Условия Автопродления содержатся в настоящем разделе, а подключение производится только после отдельного явного действия Пользователя, подтверждающего согласие на сохранение и использование способа оплаты для последующих периодических платежей.

9.2. До подключения Автопродления Пользователю предоставляется информация о выбранном Тарифе, стоимости очередного периода, периодичности списаний - один раз в 30 календарных дней, а также о способе отключения Автопродления и отказа от дальнейшего использования сохранённого способа оплаты. Sellfort вправе фиксировать дату, время, идентификатор Пользователя и версию условий, действовавших в момент такого подтверждения.

9.3. При включённом Автопродлении Sellfort инициирует оплату следующего 30-дневного периода по стоимости действующего Тарифа Пользователя. Не менее чем за 3 календарных дня до планируемого автоматического списания Sellfort направляет Пользователю уведомление через Telegram и/или иной согласованный канал с указанием даты и суммы предстоящего платежа и доступного способа управления подпиской.

9.4. Пользователь может в любое время до списания отключить Автопродление и/или отказаться от дальнейшего использования сохранённого способа оплаты. Такая возможность предоставляется в электронной форме, в том числе через интерфейс Sellfort, раздел «Мой доступ», либо через иной доступный электронный способ, указанный Сервисом. Если интерфейс временно недоступен, Пользователь вправе направить соответствующее обращение в поддержку Sellfort.

9.5. Отключение Автопродления или отказ от использования сохранённого способа оплаты не прекращают уже оплаченный период. Пользователь сохраняет доступ до даты его окончания, если доступ не прекращён по иным основаниям настоящей Оферты.

9.6. После получения отказа от дальнейшего использования сохранённого способа оплаты Sellfort прекращает использовать соответствующий технический идентификатор для последующих периодических списаний. Sellfort не хранит полный номер карты и CVC/CVV-код Пользователя.

9.7. Если автоматический платёж не прошёл, новый период автоматически не считается оплаченным. Пользователю может быть предложено самостоятельно продлить подписку другим способом.

9.8. После успешного продления Пользователю направляется уведомление с информацией о Тарифе, сумме платежа и новом сроке доступа.

10. Изменение Тарифа и стоимости

10.1. Пользователь может изменить Тариф в порядке, предусмотренном интерфейсом Sellfort.

10.2. Если интерфейс не предусматривает немедленного перехода, выбранный новый Тариф начинает действовать со следующего расчётного периода.

10.3. Исполнитель вправе изменять стоимость Тарифов и дополнительных пакетов для будущих покупок.

10.4. Уже оплаченный период не пересчитывается из-за последующего изменения цены.

10.5. При включённом Автопродлении об изменении стоимости следующего периода Пользователь уведомляется заранее, не менее чем за 7 календарных дней до предполагаемого списания. Пользователь вправе до даты списания отключить Автопродление.

11. Правила возврата денежных средств

11.1. При ошибочном двойном списании или подтверждённом ошибочном платеже возврат соответствующей суммы осуществляется в полном объёме.

11.2. Если оплаченный доступ не был активирован по причине, находящейся на стороне Sellfort, Пользователь вправе обратиться за устранением проблемы, продлением периода либо возвратом платежа.

11.3. Платный Тариф представляет собой предоставление права доступа на определённый период. Само по себе неиспользование Пользователем доступной ему функциональности не означает, что доступ не был предоставлен.

11.4. Отключение Автопродления означает прекращение будущих автоматических продлений и само по себе не является основанием для возврата уже оплаченного периода.

11.5. Если невозможность использовать существенную часть оплаченной функциональности возникла по вине Sellfort и носила продолжительный характер, стороны могут согласовать соразмерное продление срока доступа либо возврат платы за соответствующий период недоступности.

11.6. При приобретении дополнительного пакета по ошибке Пользователь может обратиться в поддержку. Если Обращения из соответствующего пакета не были использованы, Исполнитель может осуществить полный возврат. При частичном использовании пакета размер возможного возврата рассчитывается пропорционально неиспользованной части исходной стоимости соответствующего пакета, если иной порядок не следует из обязательных норм закона.

11.7. Если Sellfort прекращает предоставление Сервиса полностью, неиспользованный денежный эквивалент дополнительных пакетов подлежит возврату либо иному урегулированию с Пользователем.

11.8. Заявка на возврат направляется на info42@bk.ru или в @SellfortSupportBot.

11.9. Возврат осуществляется по возможности тем же способом, которым производилась оплата, с учётом правил платёжного провайдера и банка.

11.10. Положения настоящего раздела не ограничивают права Пользователя, которые не могут быть ограничены соглашением сторон в силу обязательных норм применимого законодательства. Если к отношениям сторон применяются императивные нормы о защите прав потребителей, они имеют приоритет в соответствующей части.

12. Права и обязанности Пользователя

12.1. Пользователь обязуется:

- использовать Sellfort законным способом;
- подключать только магазины, в отношении которых обладает соответствующими полномочиями;
- предоставлять достоверные сведения;
- самостоятельно оценивать наличие оснований для направления жалобы;
- не использовать Sellfort для заведомо ложных, фиктивных или неправомерных обращений;
- соблюдать применимые правила и требования Ozon;
- не использовать Сервис для нарушения прав третьих лиц.

12.2. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание материалов, файлов и доказательств, загружаемых им в Sellfort либо передаваемых через Sellfort в Ozon.

12.3. Передавая такие материалы Sellfort, Пользователь предоставляет Исполнителю право технически хранить, обрабатывать и передавать их исключительно в объёме, необходимом для выполнения функций Сервиса.

12.4. Пользователь не вправе:

- перепродавать доступ к Sellfort;

- предоставлять третьим лицам доступ к своей подписке в качестве отдельной коммерческой услуги;
- обходить ограничения выбранного Тарифа;
- искусственно заменять магазины с целью использования Тарифа на большем количестве магазинов;
- вмешиваться в работу серверов Sellfort;
- использовать автоматизированные средства, создающие аномальную нагрузку;
- модифицировать или распространять программный код Sellfort за пределами случаев, прямо разрешённых законом.

13. Особенности взаимодействия с Ozon

13.1. Sellfort является независимым программным продуктом. Sellfort не является подразделением, официальным сервисом или представителем Ozon.

13.2. Упоминание Ozon в Sellfort используется для обозначения совместимости, назначения функций и соответствующей торговой платформы.

13.3. Sellfort автоматизирует технические действия Пользователя, но не принимает решения за Ozon.

13.4. Исполнитель не гарантирует признание Ozon факта нарушения, удовлетворение конкретной жалобы, удаление, скрытие или блокировку карточки другого продавца, применение санкций к другому продавцу либо конкретный срок ответа Ozon.

13.5. Итоговые решения по обращениям принимаются Ozon.

13.6. Интерфейсы, API, правила и алгоритмы Ozon могут изменяться независимо от Sellfort. Такие изменения могут временно повлиять на отдельные функции Сервиса. Исполнитель принимает разумные меры для адаптации Sellfort, однако не отвечает за действия или бездействие третьей стороны, находящиеся вне контроля Исполнителя.

14. Доступность и обновления Sellfort

14.1. Sellfort развивается и регулярно обновляется.

14.2. Исполнитель вправе проводить технические работы, обновления и исправления.

14.3. Кратковременные технические перерывы сами по себе не являются ненадлежащим исполнением договора, если они обусловлены обслуживанием, обновлением, безопасностью или обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя.

14.4. Исполнитель стремится заранее информировать о плановых длительных работах, если это технически возможно.

15. Интеллектуальная собственность

15.1. Исключительные права на Sellfort, программный код, дизайн, интерфейсы, базы данных, тексты и иные элементы принадлежат соответствующим правообладателям.

15.2. Пользователю предоставляется простая неисключительная лицензия исключительно в объёме, необходимом для обычного использования Сервиса.

15.3. Пользователь не приобретает право продавать Sellfort или его части, выдавать сублицензии, распространять изменённые версии, удалять обозначения правообладателя либо использовать программный код для создания конкурирующего продукта путём неправомерного копирования.

16. Персональные данные

16.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с отдельной Политикой обработки персональных данных Sellfort.

16.2. В случаях, когда правовым основанием обработки является согласие Пользователя, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Оферты. Принятие Оферты не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных.

16.3. Отдельная Политика устанавливает, в частности, правила обработки Telegram ID и данных профиля, email, сведений о подключённых магазинах, технических идентификаторов, данных о подписке и платежах, обращений в поддержку и технических журналов работы Sellfort.

17. Ответственность

17.1. Каждая Сторона отвечает за нарушение своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой и применимым законодательством.

17.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Sellfort, вызванную отсутствием или неисправностью интернет-соединения Пользователя; блокировками или ограничениями на стороне сетей Пользователя; работой Telegram, Ozon, браузера, банка или иных независимых третьих сервисов; передачей Пользователем доступа к своему аккаунту третьим лицам; неверными API-ключами или прекращением доступа Ozon; действиями самого Пользователя.

17.3. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду, изменение продаж, позиции товаров, оборота или прибыли Пользователя, если иное прямо не установлено обязательной нормой закона.

17.4. В той мере, в которой ограничение допускается законом, совокупная имущественная ответственность Исполнителя по требованиям, связанным с одним расчётным периодом, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующий период и связанные с ним дополнительные пакеты. Ограничение не применяется в случаях, когда такое ограничение прямо запрещено законом.

18. Приостановление доступа

18.1. Исполнитель вправе временно ограничить доступ Пользователя, если имеются разумные основания полагать, что:

- аккаунт был скомпрометирован;
- Пользователь пытается обойти тарифные ограничения;
- Сервис используется для незаконных действий;
- создаётся угроза инфраструктуре Sellfort;
- Пользователь систематически направляет заведомо недостоверные или злоупотребляющие обращения;
- использование нарушает права третьих лиц.

18.2. При возможности Пользователю сообщается причина ограничения и предоставляется способ связаться с поддержкой.

19. Прекращение договора

19.1. Пользователь вправе прекратить использование Sellfort в любое время.

19.2. Для прекращения будущих автоматических платежей достаточно отключить Автопродление и/или отвязать сохранённый способ оплаты.

19.3. Отключение Автопродления не удаляет Аккаунт и не прекращает доступ до окончания уже оплаченного периода.

19.4. После истечения платного периода при отсутствии оплаты функции, требующие активной подписки, приостанавливаются.

19.5. Остаток купленных дополнительных Обращений сохраняется на балансе и становится снова доступным после подключения платного Тарифа.

20. Электронное взаимодействие

20.1. Стороны признают юридически значимым электронное взаимодействие посредством интерфейсов Sellfort, Telegram-ботов Sellfort, email и сайта sellfort.ru.

20.2. Sellfort вправе фиксировать технические события, связанные с акцептом документов, подключением Автопродления, его отключением и иными юридически значимыми действиями, включая дату, время, идентификатор аккаунта и версию принятого документа.

20.3. Пользователь обязан поддерживать доступ к своему Telegram-аккаунту и предоставленному email.

20.4. В рамках исполнения договора Sellfort вправе направлять Пользователю сервисные и технические уведомления, в том числе сообщения об авторизации, безопасности, платежах, чеках, статусе подписки, предстоящем Автопродлении, неуспешном платеже, изменениях условий Сервиса и ответах поддержки.

20.5. Сервисные сообщения, необходимые для исполнения договора и работы Sellfort, направляются независимо от наличия согласия на рекламные сообщения, если содержание такого сообщения не является самостоятельной рекламой.

20.6. Рекламные, акционные и иные маркетинговые сообщения по Telegram, электронной почте и другим каналам направляются только при наличии предварительного согласия Пользователя, когда оно требуется законодательством. Такое согласие может быть отозвано Пользователем; отказ от рекламы не влияет на возможность пользоваться Sellfort.

20.7. Сайт Sellfort может использовать технически необходимые cookies и аналогичные технологии, требуемые для корректной работы сайта и обеспечения безопасности. Если в дальнейшем подключаются аналитические или маркетинговые технологии, требующие отдельного информирования или согласия, условия их использования отражаются в Политике обработки персональных данных и/или соответствующем интерфейсе Sellfort.

20.8. Для подтверждения юридически значимых действий Sellfort вправе сохранять сведения о факте и времени акцепта Оферты, отдельного согласия на обработку персональных данных, подключения или отключения Автопродления, отказа от использования сохранённого способа оплаты, а также иные технические события, необходимые для подтверждения волеизъявления Пользователя.

21. Изменение Оферты

21.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту.

21.2. Новая редакция публикуется на sellfort.ru.

21.3. Изменения не уменьшают задним числом объём уже оплаченного доступа.

21.4. Существенные изменения условий следующего расчётного периода, в частности стоимости при действующем Автопродлении, доводятся до Пользователя заранее.

22. Форс-мажор

22.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств в объёме, в котором такие обстоятельства непосредственно воспрепятствовали исполнению обязательства.

23. Разрешение споров

23.1. Вопросы и претензии Пользователь может направить на info42@bk.ru или в @SellfortSupportBot.

23.2. Стороны стремятся урегулировать спор путём переговоров и претензионного порядка.

23.3. При невозможности урегулирования спор рассматривается в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации и установленными законом правилами подведомственности и подсудности.

24. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Щербинин Антон Валерьевич

ИНН: 420214415662

ОГРНИП: 314420523200160

Email: info42@bk.ru

Поддержка: @SellfortSupportBot

Сайт: sellfort.ru

Конец документа. Настоящая Оферта содержит правила использования Sellfort, оплаты, предоставления доступа, Автопродления и возвратов. Отдельно от Оферты публикуются Политика обработки персональных данных и, когда требуется законом, отдельные согласия Пользователя. Актуальная редакция Оферты публикуется на sellfort.ru.